

**ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE**  
**University of Žilina**

**FAKULTA PREVÁDZKY A EKONOMIKY DOPRAVY A SPOJOV**  
**Faculty of Operation and Economics of Transport and**  
**Communications**

**KATEDRA SPOJOV**  
**Department of Communications**



**POSTPOINT 2019**

**„Future for the Postal Industry“**

**CONFERENCE PROGRAM**

**Žilina, Slovakia, 21. - 22. október 2019**

# POSTPOINT 2019 - CONFERENCE PROGRAM

MONDAY, OCTOBER 21, 2019

AULA DATALAN, UNIVERSITY OF ŽILINA, THE BUILDING BG

8.00 - 12.00 Registration - Assembly Hall, AULA DATALAN, BG, University of Žilina

## OPENING CEREMONY 9.00 - 9.15

PRIVÍTANIE, INTERCESSION, CONFERENCE OPENING

*Poliak Miloš - Dean FPEDAS*

*Kremeňová Iveta - Department of Communications*

*University of Žilina, SK*

*University of Žilina, SK*

## GENERAL TALKS OF THE DAY 9.30 - 11.00

*Chairperson: Iveta Kremeňová, Tatiana Čorejová*

*Ivo Doležal*

1. *Pošta 2020 (Post 2020)*

*Peter Helexa - generálny riaditeľ a predseda  
predstavenstva SP, a.s.*

*General Director SP*

*Slovak Post, a.s.*

2. *EC policy work, and more specifically on the preparations and process for reviewing the Postal Services Directive (PSD)*

*Anouk Dolfen - Economic Analysis*

*European  
Commission*

3. *Poštové služby a ich budúcnosť  
(Postal services and their future)*

*Ivo Doležal*

*PwC Slovakia, SK*

## PANEL DISCUSSION - „FUTURE FOR THE POSTAL INDUSTRY“ 11.00 - 12.00

*Chairperson: Ivo Doležal*

### Panel Speakers:

<i>Peter Helexa</i>	<i>Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ, Slovenská pošta a.s. Chairman of the Board of Directors and Chief Executive Officer, Slovenská pošta, a.s.</i>
<i>Roman Knap</i>	<i>Generálny riaditeľ, Česká pošta, s.p. General Director, Česká pošta, s.p.</i>
<i>Ján Flák</i>	<i>Podpredseda Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Vice-Chairman of the Office for the Regulatory Authority for Electronic Communications and Postal Services</i>

LUNCH BREAK: 12.00 - 13.30

**GENERAL TALKS OF THE DAY**

**13.30 - 15.30**

*Chairperson: Iveta Kremeňová, Tatiana Čorejová*

- 
4. **Vplyv súčasných a budúcich trendov vývoja poštových služieb na potrebu zmeny ich právneho a regulačného rámca**  
*(The impact of current and future trends in postal services on the need to change their legal and regulatory framework)*  
**Jarmila Brichtová** *Ministerstvo dopravy a výstavby SR*
- 
5. **Inovace v produktovém portfoliu České pošty**  
*(Innovation in the product portfolio of Czech Post)*  
**Lukáš Rampas** *Česká pošta, s.p.*
- 
6. **Ombudsman SP, a. s., zvyšovanie kvality služieb cez vzťahy so zákazníkmi**  
*(Ombudsman SP, a.s., improving service quality through customer relationships)*  
**Ján Jasovský - Ombudsman** *Slovenská pošta, a.s.*
- 
7. **Telekom hľadá ďalšie možnosti pre rozvoj, budúcnosť v zákazníckych riešeniach**  
*(Telekom is looking for other opportunities for development, the future in customer solution)*  
**Miloslav Žirko - Customer Solutions** *Slovak Telekom, a.s.*

*Diskusia, Discussion*

**COFFEE-BREAK: 15.30 -16.00**

**CONFERENCE PRESENTATIONS**

**16.00 - 17.30**

*Chairperson: Iveta Kremeňová, Tatiana Čorejová*

- 
8. **GS1 štandardy a nové AIDC technológie v pošte a logistike**  
*(GS1 standards and new AIDC technologies in postal and logistics)*  
**Peter Kolarovszki, Michal Fišer** *GS1 Slovakia*
- 
9. **Zákazník pošty v elektronickom svete**  
*(Customer of a postal in the electronic world)*  
**Martin Szabo** *Plaut Slovensko, s.r.o*
- 
10. **Digitalizácia procesov, ako nástroj optimalizácie poštových služieb**  
*(Process digitization as a tool for postal services optimization)*  
**Lubomír Repiský, Kristián Alakša** *GAMO, a.s.*
- 
11. **Poštové samoobslužné kiosky**  
*(Post Office Self-Service Kiosks)*  
**Marián Krivosudský** *EVROFIN Int. s.r.o.*

*Diskusia, Discussion*

**SOCIAL EVENING - POSTPOINT 2019**

**MENSA UNIZA, ŽILINA: 19.00**

# POSTPOINT 2019 - CONFERENCE PROGRAM

## TUESDAY, SEPTEMBER 22, 2019

AULA DATALAN, UNIVERSITY OF ZILINA, THE BUILDING BG

### CONFERENCE PRESENTATIONS

9.00 - 11.00

*Chairperson: Iveta Kremeňová, Mariana Strenitzerová*

- 1. Nové platobné služby Slovenskej pošty, a.s.**  
(*New payment services of Slovenská pošta, a.s.*)  
*Roman Slivka, Michal Grofčík - Úsek pobočkovej siete a retailového predaja* *Slovenská pošta, a.s.*  
*Section of the branch network and retail sales*
- 2. Muže být Česká pošta zajímavý zaměstnavatel? Na cestě za lepším cílem**  
(*Can the Czech Post be an interesting employer? On the way to a better goal*)  
*Ivan Feninec - riaditeľ úseku riadenia ľudských zdrojov* *Česká pošta, s.p.*  
*Director of Human Resources Management*
- 3. Riešenia poslednej míle v Európe**  
(*Last mile delivery solutions in Europe*)  
*Jozef Fabuš, Ján Flák - Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb* *UPREKaPS*  
*Regulatory Authority for Electronic Communications and Postal Services*
- 4. Automatizácia spracovania zásielok z tretích krajín**  
(*Process automation of third countries shipments*)  
*Marián Krivosudský* *EVROFIN Int. s.r.o*

*Diskusia, Discussion*

**COFFEE BREAK: 11.00 - 11.30**

### CONFERENCE PRESENTATIONS

11.30 - 13.30

*Chairperson: Iveta Kremeňová, Mariana Strenitzerová*

- 5. New Trends in Managerial Skills and Competencies Development within Industry 4.0**  
*Dagmar Cagáňová, Natália Horňáková* *STU MTF Trnava*
- 6. A possible approach for setting strategic directions in the postal industry**  
*Momčilo Dobrodolac - Faculty of Transport and Traffic Engineering* *University of Belgrade, Serbia*

---

**7. Optimalizačné modely založené na analýze obálky dát: hodnotenie efektívnosti poštových služieb**

*(Optimization models based on the analysis covers data: evaluation of the effectiveness of postal services)*

**Patrik Böhm - FPEDAS, KKMaHI**

*Žilinská univerzita v Žiline*

---

**8. Česká pošta, s.p. jako operátor městského konsolidačního centra ve městech ČR**

*(Česká pošta, s.p. as an operator of an urban consolidation centre in the cities of the Czech Republic)*

**Inna Zelenska - Dopravní fakulta Jana  
Pernerá,**

*University of Pardubice, CZ*

*Transport faculty of Jan Perner*

---

**9. Vplyv demografických faktorov na spokojnosť a lojalitu zamestnancov v poštovom sektore**

*(The impact of demographic factors on the staff satisfaction and staff loyalty in the postal sector)*

**Mariana Strenitzerová - Katedra spojov  
Department of communications**

*Žilinská univerzita v Žiline*

---

*Diskusia, Discussion*

---

**CLOSING SPEECH AND END OF THE CONFERENCE POSTPOINT 2019**

**LUNCH BREAK: 13.30 - 15.00**